|  |  |
| --- | --- |
| Standard kvality číslo: 1 | Vystavila a schválila: J. Černá – statut.zástupce |
| Poslání, cíle a zásady poskytované služby | Platnost od: 1.1. 2012, 1.1.2016, 1.6.2019 |
| Předmět: Veřejný závazek střediska | Č.spisu: 1h  Návaznost: SQ 3 |
| Určeno: zaměstnanci, zájemci o službu, uživatelé | Podpis: |

**ZDRAVOŠ PÉČE s.r.o., IČ 03781224 Horní Rokytnice 590, 512 44 Rokytnice nad Jizerou 1**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

Poslání, cíle, cílová skupina a principy střediska Pečovatelské služby

**Poslání**

**Naším posláním je podpořit udržení kvality života svým klientům doma, ve vlastním sociálním prostředí.**

**Pečovatelská služba poskytuje péči klientům, kteří vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby.**

**Tím, že pečovatelky poskytují starým a postiženým lidem potřebné pečovatelské úkony v jejich domácnostech, zachovávají jejich životní styl a úroveň. Flexibilně reagují na změněné potřeby jednotlivců, pomáhají udržet co nejdéle kvalitu života a tím často oddalují jejich odchod do ústavů sociální péče.**

**Cílová skupina uživatelů**

* **Osoby žijící na území  katastru obcí spravovaných Domácí zdravotní ošetřovatelskou péčí a spolupracujících s terénní pečovatelskou službou v souladu s ustanovením §10a, zákona 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, na základě Veřejnoprávní smlouvy.**
* **Osoby, které ztratily soběstačnost v péči o vlastní osobu, nebo domácnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení.**
* **Osoby, které se stanou vývojem stavu částečně nebo plně závislí na pomoci druhé osoby, pokud rodina či známí chtějí a mohou spolupracovat.**
* **Osoby, které se stanou příjemci Příspěvku na péči III. a IV. stupně, často ve spolupráci se sestrami Domácí ošetřovatelské péče, v případě, že rodina chce a může spolupracovat.**

**Typologie hlavních uživatelů**

* **Senioři.**
* **Osoby se zdravotním postižením.**
* **Osoby s jiným zdravotním postižením.**
* **Věková kategorie klientů: 27-64 let, mladší senioři 65-80 let, starší senioři 80 let a více.**
* **Další uživatelé: občané kteří nejsou příjemci starobního ani plného invalidního důchodu, avšak žijí osaměle a z důvodu přechodného zhoršení zdravotního stavu nejsou schopni postarat se o svoji osobu, nebo domácnost a potřebují pečovatelské úkony. V tomto případě je služba  poskytována na přechodnou dobu.**

**Důvody, proč můžeme odmítnout uzavřít smlouvu.**

* **poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí požadované sociální služby**
* **poskytovatel sociální službu, o kterou zájemce žádá, neposkytuje**
* **neplní-li uživatel (nečerpání služeb) 6 měsíců souvisle**
* **při ohrožení zdraví či života personálu.**
* **zdravotní stav osoby vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení**
* **osoba trpí infekční nemocí**
* **zájemce o službu ohrožuje sebe a okolí pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost, a toto chování je rizikové pro bezpečí pracovníků.**
* **zájemce nesplňuje NSS**

**Cíle**

**Co nejdéle podpořit uživatele, aby mohli „ Zůstat doma“**

**Způsoby :**

* **Snažíme se pomocí individuálního přístupu dle výchozí NSS (nepříznivá soc.situace):**
* **Zajistit občanům dostupnou Terénní pečovatelskou službu v terénu hor.**
* **Poskytovat kvalitní a odbornou službu personálem, který je řádně průběžně školen.**
* **Co nejdéle udržet, obnovit, podpořit sebeobsluhu a soběstačnost v možných úkonech.**
* **Respektovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí, pružně reagovat na změny potřeb, dodržovat lidská práva a základní svobody uživatelů.**
* **Podporovat uživatele v udržení rodinných a přátelských vazeb.**
* **Zajistit dobrou informovanost o našich službách.**

## Co poskytujeme:

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

* Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu **(pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)**
* pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu **(pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele nebo v SOH, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)**
* poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy **(možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, příprava a podání jídla a pití)**
* pomoc při zajištění chodu domácnosti **(udržování domácnosti, zajištění velkého úklidu, praní a žehlení prádla, donáška vody a otopu, nákupy a pochůzky)**
* zprostředkování kontaktu se společenským prostředím **(možnost odvozu nebo doprovodu pedikúra, kadeřnictví, lékař, úřady)**

**Principy**

**Principy Terénní pečovatelské služby:**

* slušnost a neúplatnost při jednání s lidmi, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci
* nezávislost pro uživatele služeb
* individuální přístup ke všem uživatelům
* respektování lidské důstojnosti a soukromí
* svobodné rozhodování
* rovnost všech uživatelů

**Tyto základní principy Pečovatelské služby zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí všichni pracovníci PS při práci s uživateli. Principy jsou v souladu s ochranou práv uživatelů a s pravidly pro poskytování služeb.**